

WEST LAKE

GARANTİ BELGESİ

İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ

ÜN VANI	KONLAS OTOMOTİV LASTİK SAN. VE TİC. A.Ş.
ADRESİ	Fevzi Çakmak Mah. Ankara Cad. No: 208/101 42050 Karatay / KONYA
TEL. / FAKS	+90 332 342 47 47 / +90 332 342 47 37
E-POSTA	destek@konlas.com.tr
YETKİLİ İMZASI	

İTHALATÇI FİRMA KAŞESİ

KONLAS

KONLAS OTOMOTİV LASTİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Fevzi Çakmak Mah. Ankara Caddesi
No:208/101 42050 Karatay / KONYA
Tel: 0332 342 47 47 Faks: 0332 342 47 37

YETKİLİ SATICI

ÜN VANI		
ADRESİ		
TEL. / FAKS		
E-POSTA		
FATURA TARİHİ	/ /202	SAYI:
TESLİM TARİHİ	/ /202	YERİ:

YETKİLİ SATICI İMZA VE KAŞESİ

--

LASTİĞİN

MARKASI		EBADI	
DESENİ		İNDEKS	
ADELİ			
SERİ NUMARASI	1)	2)	
	3)	4)	

ÖNERİLER

- »Lastiklerinizin havasını en az 15 günde bir kontrol ediniz.
- »Lastiğinizi kaldırım kenarına ve sivri yüzeylere çarpmaktan kaçınınız.
- »Diş derinliği 1.6 mm. ye düşen lastikleri mutlaka değiştiriniz.
- »Karlı ve buzlu yollarda lastiğinin hava basıncını düşürmeyiniz.
- »Bijon somunlarının sıkılığını düzenli olarak kontrol ediniz.
- »Lastiğinizi parlatmak için petrol ürünleri içeren deterjan veya cilalar kullanmayınız.
- »Bozuk satılarda yüksek hız yapmayınız.
- »Stepne lastiğinin basıncını da düzenli olarak kontrol ediniz.
- »Kışın diş derinliğini 3 mm. den az olması çekişi olumsuz etkiler.
- »Sibop kapaklarını kapalı tutunuz.
- »Araç üreticisi tarafından onaylanmış ebattaki lastik ve jantları

GARANTİ SİSTEMİNİN İŞLEYİŞİ

- Müşteri, lastiği Garanti Belgesi ve Fatura ile birlikte KONLAS Yetkili Satıcısına teslim eder.
 - Yetkili Satıcı, Garanti Belgesini ve Faturayı eksiksiz olarak KONLAS'a ulaştırır.
 - Lastik, KONLAS Teknik Danışmanı tarafından incelenir, sonuç Yetkili Satıcıya ve müşteriye yazılı olarak bildirilir.
 - Fabrikasyon özür tespit edilen lastik için belirlenen tazmin tutarı, nihai tüketici adına yetkili satıcımızın cari hesabına yürürlüğe muhasebe kuralları çerçevesinde alacak olarak kayıtlı edilir. Garanti kapsamı dışında kalan lastik ise tüketiciye iade edilerek üzerine yetkili satıcıya teslim edilir. Özür tespit edilerek veya ticari yaklaşımla değiştirilen veya tazmini yapılan lastik, teknik servisimiz tarafından hurdalanır. Dolayısıyla iade edilmez.
- Garanti süresi:** 2 (iki) yıl veya 1,6 mm. diş derinliğine ininceye kadardır. (Hangisi önce dolarsa)
- Azami Tamir Süresi:** 20 İş günü.

GARANTİ ŞARTLARI

•Satın aldığınız lastik; üretim, malzeme ve işçilik hatalarına karşı firmamız garantisini altındadır.

•Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar, 2 yıl veya 1,6 mm. diş derinliği kadardır. (Hangisi önce dolarsa.)

•Lastiklerin garanti süresi içerisinde üretim, malzeme ve işçilik hatalarından dolayı arızalanması durumunda ve tamininin mümkün olduğu hallerde işçilik masrafi veya herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

•Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

•Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen lastiğin;
-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmamasını yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması ,
-Firmamız servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayi, acentası temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamininin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir.

•Lastiğin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Diğer garanti kapsamı dışında kalan hususlar ayrıca bu garanti belgesinde belirtilmiştir.

•Lastik sahibi ile yetkili satıcı arasında oluşabilecek anlaşmazlık lastik sahibi tarafından en kısa zamanda şirketimize bildirilmelidir.

KULLANICI BİLGİLERİ

Adı Soyadı / Ünvanı :	
Adresi :	
Araçın Markası :	
Modeli :	
Plakası :	
Km. :	

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

•Araç üreticisinin tavsiye ettiği lastik ve jant ebatları dışındaki farklı kullanımlar.

•Taş, çivi, cam ve benzeri yabancı cisimler nedeniyle hasar görmüş lastikler.

•Araç mekaniğinden ve hatalı kullanımlardan kaynaklanan hasarlar.

•Kasis, çukur, çukur benzeri dış etkiler ve hatalı, kötü kullanım sonucu meydana gelen çarpma ve darbelerden kaynaklanan hasarlar.

•Dış lastik içine takılan iç lastik ve / veya konulan farklı marka ve ebatta olmasından kaynaklanan hasarlar.

•Araçın ruhsatında belirlenen istiap haddi üzerinde yüklemeye yapılması sonucunda meydana gelen hasarlar.

•Uygun olmayan hava basıncı ile kullanılmasından kaynaklanan hasarlar.

•Yüksek hızlarda yapılan ani ve şiddetli frenlemeler sonucunda lastiğin taban kısmında meydana gelen aşınma hasarları.

•Lastik eşleşmelerinin farklı marka ve özellikteki lastikler ile yapılmasından oluşabilecek hasarlar.

•Lastiğin janta takılması veya sökülmesi esnasında topukta veya başka bölümden meydana gelebilecek hasarlar.

•Tamir edilmiş veya kaplanmış lastikler.

•Lastiklerin sahipleri tarafından uzun süreli direkt güneş ışınları, ozona veya manyetik alana maruz kalacak şekilde konumlandırılmasından doğabilecek hasarlar.

•Lastiğin üretim amacına uygun olmayan yol şartlarında kullanılmasından doğabilecek hasarlar.

•Araçın uzun süre hareketsiz kalması sebebiyle lastikte oluşan deformasyonlar.

GÜVENLİ SÜRÜŞ BİLGİLERİ

- Bozuk ve taşlı yollarda aracınızı yüksek hızlarda kullanmayınız.
- Ani ve sert fren, hızlı kalkışlar sonucu oluşacak patınajdan kaçınınız. Aksi halde lastiklerinizde düzensiz ve erken aşınmalar oluşacaktır.
- Park manevralarında lastiklerinizi kaldırım kenarlarına sürmeyiniz. Çünkü lastiğin gövdesini oluşturan tellerin hasar görmesi büyük arızalara sebep olabilir.
- Yoldaki çukurlara ve tümseklerle dikkat ediniz. Hızla girilen bir çukur, jantınıza ve lastiğimize zarar verebilir.
- Aracınızı yüklerken dikkatli davranın. Dengesiz yük dağılımı ve aşırı yüklemeler lastiklerinize normalden fazla yük bindireceğinden, hızlı aşınmaya neden olabilir.
- Balans ve rot ayarlarınıza özen göstermeniz, sizi her zaman daha yüksek bakım maliyetlerinden koruyacaktır.
- Araç üreticisinin tavsiye ettiği ebatlarda, lastik ve jant kullanınız.
- Lastiklerin üzerinde üretildikleri, tarih yazılıdır ve üretildiği tarih üzerinden 5 yıl geçmiş lastiklerin dikkatle kontrol edilip kullanılması gerekmektedir.
- Yola çıkmadan önce lastiklerinizi gözle kontrol etmeyi alışkanlık haline getirmeniz lastiğinizin açısından çok önemlidir.
- Lastik supapları temiz, sağlam ve kapaklı olmalıdır. Çünkü supap kapakları lastiğin içine toz ve benzeri maddelerin girmesini önler.
- Bijon somunlarının sıkılığını düzenli olarak kontrol ediniz. Çünkü bijonların gevşek olması sürüş emniyetinin azalmasını sağlar.
- Lastiğin üzerinde yazan hız ve yük limitlerini hiçbir şekilde geçmeyiniz.
- Üretici önerisi haricinde otomobilin dört tekerleğine de aynı ebat, yapı ve desende lastik takınız.
- Lastik basınçlarını kontrol ediniz. Eğer basınç düşmüşse, araç üreticisinin tavsiyelerine uyarak uygun seviyeye getiriniz.

LASTİK KULLANMA KILAVUZU

- Bozuk zeminde yüksek hız yapmayınız.
- Araca uygun olmayan yüklemekten kaçınınız.
- Lastiklerin mümkünse her kullanımdan önce kontrol ediniz, lastiğe batan herhangi bir yabancı madde varsa arındırınız.
- Ağır yükte yüksek sürat yapmayınız.
- Lastik imalinde kullanılan karışımların kimyasal yapısının zaman içerisinde değişmesinin yanı sıra havadaki ozon, Güneş ve florasan ışığı gibi dış etkilerin etkisiyle uzun dönemde lastiğin mekanik özelliklerinde bir azalma olacağından, üretildiği tarih üzerinden 5 yıl geçen iç ve dış lastiklerin üzerinde çatlama benzer yoğun çizgiler oluşmuşsa söz konusu lastiği kullanmayınız. (Üretim tarihi lastiğin üzerinde genellikle bir grup harf ve rakam demeti şeklinde verilir Örneğin 9URF 6AA 0422 gibi. Burada üretim tarihi 0422 rakamı olup son iki rakam 2022 yılını, ilk iki rakam 2022 yılının 4. haftasını ifade etmektedir.)
- Bijon somunlarının sıkılığını düzenli olarak kontrol ediniz.
- Araç üreticisi tarafından onaylanmış ebattaki lastik ve jantları kullanınız.
- Hasar görmüş veya herhangi bir nedenden dolayı hava basıncı çok azalmış olan lastikle, sürüşü devam ettirmeyiniz.
- Orijinall lastiğin yük taşıma ve hız sınırının altındaki yük ve hız sınırı değerlerine sahip olan lastikleri kullanmayınız.
- Lastik şişirme basınçlarının haftada bir lastik soğukken kontrol ediniz, basınç düşmüşse, uygun seviyeye getiriniz. Lastiğe araç kataloğunda belirtilen hava basıncını uygulayınız.
- Aracınızı kullanırken zemindeki çukur ve tümseklerle dikkat ediniz.
- Ani ve sert frenlerden kaçınınız.
- Lastiğin üzerinde belirtilen hız ve yük limitlerini hiçbir şekilde geçmeyiniz.
- Araçın dört lastiğinin de aynı, yapı ve desende olmasına dikkat ediniz.
- Sokup takma işlemini mutlaka otomatik makinelerle yaptırınız. Lastiğin montajında lastiğin topuklarına özel kaydırıcı sürülmelidir. Petrol esaslı yağlar, silikon, deterjan v.b petrol türevleri ile kimyasalların kaydırıcı olarak kullanılması halinde lastiğin kimyasal yapısı bozulabilmektedir.
- Araçın mekanik düzenini belirli aralıklarla kontrolden geçiriniz. Yeni lastik ile kullanılmış lastiği yan yana takmayınız. Araçın çalıştığı yol ve zemin tipine uygun yapı ve uygun desenli lastikleri seçiniz.
- Lastiklerinizi taş, metal, cam, ve benzeri cisimler ile kaldırım kenarlarına ve kesici yüzeylere sürtmekten kaçınınız.
- Yollarda olabilecek kasis ve çukurlara yavaş giriniz.
- Lastiklerinizin Petrol ve petrol türevleri ve kimyasal maddeler ile temas etmesini engelleyiniz.
- Lastiklerinizin dış derinlikleri emniyet sınırına (Binek grubu için yaklaşık 1,6 mm., kamyonet ve kamyon grubu için 3 mm.'dir) gelmiş ise lastiklerinizin mutlaka yenisi ile değiştiriniz.
- Kış mevsimi için üretilen özel kış lastiklerinin hız sınırında düşük olabileceğinden kış mevsimi dışında kullanılmaya devam edilmesi halinde hız sınırınızı bu lastiğe göre ayarlayınız. Ayrıca kış lastiklerinin sıcak havalarda kullanılması lastiğin ömrü ve kullanım konforu açısından sorunlar çıkarılabilmektedir.

Unutmayınız ki! Bu kılavuzda yer alan bilgiler genel mahiyette bilgilerdir. İhtiyaç duyulabilecek ilave bilgiler için Şirketimize başvurunuz. Lastikler aracınızın yol ile temasını sağlayan ve aracınızın motorundan aldığı gücü yola aktaran en önemli aktarma organı olup, can ve mal güvenliğiniz açısından yukarıdaki bilgilere uyulması gerekir. Bu hususlara uyulmaması sonucu oluşabilecek sorunlar lastiklerin garanti kapsamı dışında kalmasına sebep olur.